



**PROGRAMME
DES CONFÉRENCES
4, 5 ET 6 MARS 2020**

 **SOCIÉTÉ DES FOIRES
INTERNATIONALES
DE TUNIS**
www.fkram.com.tn

EN COLLABORATION AVEC



**ACCREDITATION
CANADA**



4 et 5 mars 2020

Proposé par l'Alliance Francophone pour la Qualité et la Sécurité des Soins



**5èmes Journées Internationales Francophones pour la
Qualité et la Sécurité des Soins**

Partenaires



INEAS
الهيئة الوطنية للتقييم والاعتماد في المجال الصحي
Instance Nationale de l'Evaluation
& de l'Accréditation en Santé

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



ACCREDITATION
CANADA



Société Tunisienne de Management Hospitalier



ASASS



SOCIÉTÉ TUNISIENNE
DE STÉRILISATION



Mercredi 4 mars 2020

09:00 – 10:00 Accueil et Inscription des participants

10:00 – 11:30 Ouverture des cinquièmes Journées de l'AFQUARIS:

- Mot du Ministère de la Santé
- Mot du représentant de l'OMS en Tunisie
- Mot du Président Directeur Général de l'INEAS
- Mot du Directeur du TunisiaHealth Expo
- Mot du président de l'AFQUARIS

11:00 – 11:15 Pause-Café et visite des stands

Session 1 : Retour d'Expérience, quoi de neuf dans l'espace francophone ?

11h15 – 13h00 Etat des lieux en Tunisie – Dr Sofiane MANAI – DGSSP – Ministère de la Santé – Tunisie

Etat des lieux en France – Pr Philippe MICHEL – Directeur de l'organisation, de la qualité, des risques et des relations avec les usagers – Hospices Civils de Lyon - France

Etat des lieux en Côte d'Ivoire – Dr Djoussoufou MEITE – Directeur Général du CHU de Cocody et Président de la Société Ivoirienne de Management Hospitalier (SIMH) – Abidjan – Côte d'Ivoire.

Etat des lieux au Maroc – Dr Nejoua BELKAAB – Experte Qualité et Sécurité des Soins et Vice-Présidente AFQUARIS – Rabat – Maroc.

Etat des lieux au Sénégal – M. Moussa SAME DAFF – DG du CHU DALAL JAM et Président de l'Association Sénégalaise de Services de Santé (ASASS) – Dakar – Sénégal.

Etat des lieux au Mali – M. Yaya TRAORE – Président de l'Observatoire Malien pour la Qualité et la Sécurité des Soins (OMAUSS) – Bamako – Mali.

Etat des lieux en Belgique – Dr Lahcen EL HIKI – Coordinateur de l'Institut des Sciences et du Management des Risques – Université de Mons - Belgique

Etat des lieux au Burkina Faso – M. Zakaria GANSANE – Président de l'Observatoire Burkinabé pour la Qualité et la Sécurité des Soins (OBQUASS) – Ouagadougou – Burkina Faso.

Echange avec l'assistance

13:00 - 14:00 Pause-Déjeuner et visite des stands

Session 2 : Table ronde : Démarche d'accréditation

14h00 – 16h00 INTERVENANT – Instance Nationale de l'Evaluation et de l'Accréditation en Santé (INEAS) – Tunis – Tunisie.

M. Bruno LUCET – Conseiller principal – Direction d'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients – Haute Autorité de Santé (HAS) et membre du Bureau de l'ISQUA – Ile de France – France.

M. Kiril KORNILOV – Responsable International Accreditation Canada – Ontario – Canada.

Apports de la démarche et son impact sur la qualité et la sécurité des soins.

Difficultés et leviers de mise en place.

Nouvelles orientations et approches.

Echange avec l'assistance.

16h00 – 16h30 Séance de synthèse, annonces et clôture de la première journée.

Pause-café et visite des stands

Jeudi 5 mars 2020

Session 3 : Sécurité des soins

10h00 – 11h00 « **Place de la traçabilité des actes invasifs dans la prévention des infections associées aux soins** » - Mme Sophia BOUDJEMA – Infirmière Hygiéniste – Ecole des Sciences Infirmières de Marseille – Société Française d’Hygiène Hospitalière (SF2H)–France.

« **Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse** »– Chef de service Pharmacie – Centre Hospitalier Universitaire Hédi CHAKER – Sfax – Tunisie.

« **Traitement des Dispositifs médicaux et lutte contre les IAS : Traitement des endoscopes : les alternatives** » - Dr Hélène BOULESTREAU – Praticien Hospitalier – Service d’Hygiène Hospitalière Société Française d’Hygiène Hospitalière (SF2H) – CHU de Bordeaux –France.

Echange avec l’assistance.

11:00 - 11:15 Pause-Café et visite des stands.

Session 4 : Réussir la préparation d’une d’accreditation hospitalière

11h15 – 13h00 Comment mener à bien la préparation d’une démarche d’accreditation : **étapes, recommandations et retour d’expériences.**

Intervenant–INEAS.

Echange avec l’assistance.

13:00 - 14:00 Pause-Déjeuner et visite des stands.

Session 5 : Démarches novatrices et nouvelles approches

14h00 – 16h00 « **Hôpital ami de la sécurité des patients** » – Dr Mondher LETAEIF – Consultant régional – Organisation Mondiale de la Santé EMRO – Caire – Egypte.

« **Développement durable en santé** » – M. Ahmed IDHAMMAD – Président de l’Association de Développement Durable en Santé (A2DS) – Marrakech – Maroc.

Vidéo « **Bonnes pratiques de traitement des endoscopes** » - Dr Hélène BOULESTREAU – Praticien Hospitalier – Service d’Hygiène Hospitalière Société Française d’Hygiène Hospitalière (SF2H) – CHU de Bordeaux –France.

Echange avec l’assistance.

16h00 – 16h30 **Séance de synthèse, annonces et clôture des cinquièmes Journées.**

16h30 Pause-café, remise des attestations et visite des stands.

Vendredi 6 mars 2020

Proposé par Accréditation Canada



Sécuriser vos soins de santé avec Accréditation Canada L'Expérience pionnière de la Tunisie

Table ronde

10h-13h00

- Avantages & défis de l'accréditation
- La qualité et la sécurité des patients au centre des référentiels canadiens
- Tunisie : retour d'expérience
- Belgique : retour d'expérience

Présentés par :

- Dr Hédi GUELMAMI : DGA de la clinique Internationale Tunis Sud (Clinique Beau Séjour) ,Président du collège d'experts de l'INEAS,Expert-Visiteur d'Accréditation Canada Internationale
- Denis Herbaux :CEO de la PAQS, Belgique (Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients),Professeur à l'Université Libre de Bruxelles (Economie de la santé)
- Dr Lotfi Benmosbah :Président de la SOTUGERES (Société tunisienne de gestion des risques en établissements de santé),Coordonnateur d'équipe d'experts-visiteurs de l'INEAS

Avec l'animation de

Walida Siala -Réseau Tuniso-Canadien des Affaires

Kirill Kornilov -Accreditation Canada

Rabie Razgallah (-ACIMA Consulting

Ateliers

13h30-14h30

La sécurité des patients et l'accréditation

Denis Herbaux, CEO PAQS

14h45-15h45

Mise en place de l'accréditation dans un hôpital

Marie Eeman, Conseillère en amélioration des systèmes de santé,

Jeudi 5 mars 2020

Proposé par Centre Informatique du Ministère de la Santé



SIPAD: Système d'Information de pilotage et d'aide à la prise de Décision

15h-15h20 : Mot de bienvenue, **M FaiezKhelia** Directeur Général Centre Informatique du Ministère de la Santé (opérateur public en santé numérique)

Système d'Information de pilotage et d'aide à la prise de Décision (SIPAD). **Ramzi Mejri (Chef de projet SIPAD)**

15h20 – 15h45 : Tableaux de bord et indicateurs pour la performance hospitalière **Docteur Mohamed Mokdad DG** de la Direction Générale des Structures Sanitaires Publiques au Ministère de la santé

15h45-16h00 : SIPAD pour la gouvernance et lutte contre la corruption. **Docteur Mohamed Mefteh DG** de l'unité de gouvernance au Ministère de la santé

16h00-16h15 : SIPAD pour le Suivi et la coordination des structures sanitaires d'une région **Mr Tarek Ben Naceur, Directeur Régional de la Santé de Tunis**

16h15-16h30 : SIPAD pour le management d'un établissement public de santé **M Lotfi Boughamoura DG** de l'hôpital FarhatHached de Sousse

16h30-16h45 : Débat et clôture du Panel

CERT (Computer Emergency Response Team)

16h45-17h00 : CERT (Computer Emergency Response Team) pour le secteur de la santé **M FaiezKhelia DG CIMS, M NaoufelFrikha DG** Agence Nationale de Sécurité Informatique (ANSI)

Plateforme e-learning de santé

17h00-17h15 : Plateforme e-learning de santé :

Mme HouyemHenia Chef de projet e-learning CIMS,

Mme Nozha Moussa DG Unité centrale de la formation des cadres,

Dr Ridha Gataa, Centre National de la formation Pédagogique des cadres de santé.